

本利用規約は、株式会社まるげん（以下「当社」という）が運営・提供するサービスであるreMOVE(リムーブ)（以下「本サービス」）における利用規約であり、本サービスのご利用希望者（以下「お客様」）は本利用規約に同意した上でお申し込みを頂けるものとします。

第一条 総則

1. お客様は、本利用規約に同意した上で本サービスにお申し込みを頂き、ご利用頂きます。
2. 本利用規約は当社が必要と判断した際には事前にお客様の承諾を得ることなく改訂を行えることとします。お取引に際しては常に最新の内容が適用されます。最新の規約については当社ホームページに掲載するものとします。
3. 本利用規約は全てのお客様に適用されるものとします。

第二条 お申し込みについて

1. お客様は、必ずサイト上のお申し込みフォームよりお申し込みを頂いた上で、本サービスをご利用頂く為にお送り頂くお品物（以下「査定品」）をお送り頂きます。
2. 前のお取引が完了していない状態での新しいお申込みは無効となります。
3. お申込時にご登録頂くメールアドレスはお客様ご本人様のものに限り、複数のお客様で同一のメールアドレスをお使い頂くことは出来ません。
4. 複数のお申込み・お取引を並行して行うことは出来ません。
5. ご登録いただいた情報は買取業務やお問合せ対応上必要な事項の通知に利用します（電子メール、SMS、SNS 等のその他のメッセージサービスによるものを含むものとします。）
6. 事前のお申し込みがなくお送りいただいた際に生じた損額等には、一切責任を負わないものとします。

第三条 査定品の梱包及び発送

1. 本サービスをご利用頂く為に査定品をお送り頂く際は、査定品が破損等しないように、最善の方法で梱包して頂きます。梱包が不十分であった際に発生した破損等につきましては当社での保証は出来かねます。
2. 本サービスをご利用頂く為に発生する送料は原則当社が負担するものとします。但し以下の場合は送料を頂きます。
 - i 空港便等別途料金がかかる配送方法にてお送り頂いた場合
 - ii 本サービスの対象外商品のみをお送り頂いた場合
 - iii お品物が入っていない状態で送っていただいた場合にはいたずら申込と判断し往復送料を請求させていただきます。内容証明郵便等別途郵便代が発生した場合にもその金額を請求させていただきます。
 - iv 不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただく場合があります。

3. 不良箇所があるお品物は輸送中に破損が進行する可能性があるため以下のような査定品のご送付は受け付けかねます。

- ・ 鉤の取れかけのバッグ
- ・ ボタンが外れかけの衣類 等

第四条 査定

1. 本サービスをご利用頂く為にお送り頂いた査定品は速やかに査定をさせていただきます。時期等の要因により査定に要する時間は変動する場合がございます。

また、査定申込書等必要提出書類が査定品と一緒に同封がない場合は、提出をもって査定を進めさせていただきます。査定申込書に関しては取引ごと毎回提出が必要です。

2. 新品や未開封品であっても動作確認・物品確認の為に開封させていただく場合がございます。その査定品が返送になった場合でも開封による責任は一切負いかねます。

3. 市場状況や季節等の要因により査定金額は変動がある場合がございます。また査定金額はお送り頂いた付属品等全てを含んだものとします。

4. 査定品の個数につきましては当社で数えさせて頂いた全ての個数をお客様にお送り頂いた査定品の個数とします。

5. 以下の査定品のお買取りは出来かねます。

i 査定品に記載されているメーカー・ブランドと実際のメーカー・ブランドに相違があるもの

ii 知的財産法、不正競争防止法、製造物責任法、家庭用品品質表示法、電気用品安全法、消費生活用製品安全法、不当景品類及び不当表示防止法その他の関係法令及びこれらに係る各種通達・ガイドラインなどに違反するもの

iii 盗品、遺失物、無主物、偽物

iv 犯罪行為によって生じ、若しくはこれによって得た物又は犯罪行為の報酬として得た物など、刑事事件において没収の対象となるもの

v 第三者の担保権などが設定されたもの

vi ノーブランド、品質表示タグのない査定品、その他当社基準に満たない査定品

6. 当サービスの個別査定の基準に満たないお品物はおまとめで査定をさせていただきます。おまとめでの査定品はご希望あっても単品毎の返品や金額提示はできかねます。

7. 携帯電話やスマートフォン等の個人情報を保有する端末の買取について、当社が定めた削除処理等を送付前に行っておらず、売り主に損害が生じた場合には当社は責任を負いません。

8. 査定品に付属しているアクセサリ・装飾品・保護フィルムは査定時に取り外す場合があります。商品を返却する場合、商品の状態等を査定前の状態に復元することができない場合があります。

第五条 身分証のご提示について

1. 本サービスにおいて取引をする際には古物営業法の定めにより以下のいずれかの書類のご提示を頂いた上で進めさせていただきます。氏名・生年月日・現住所の記載があり（住所変更の届け出済み）、有効期限内のものに限ります。

身分証明書

- (1) 運転免許証
- (2) パスポート
- (3) 学生証（学校法人発行のもので住所記載のあるものに限る）
- (4) 特別永住者証明書
- (5) 個人番号カード

※顔写真などを黒く塗りつぶしたものは無効です。

※パスポートは顔写真が確認できるページ、ご住所が確認できるページの両ページが必要。

また 2020 年 2 月 3 日以前に発行されたものに限る

2. 本サービスの利用によって取引が成立した際に、身分証のご提示を頂いていない場合及びご住所の確認が出来ていない場合にはお客様にご提示を頂くまでお振込みは保留とさせていただきます。

本人確認及び住所確認の際には当社からお送りした宅配キットの送付先のご住所と一致する必要がございます。

3. お品物と一緒にお送り頂いた身分証のコピー等は成約後一切お返しすることはできません。全商品不成約の場合はその限りではございません。

第六条 本サービスのご利用対象者

次の各号に該当するお客様は、本サービスを利用することができません。

- i 18 歳未満の方
- ii 当社所定の有効な身分証明証（運転免許証・健康保険証・パスポート）及びご本人名義の金融機関口座をお持ちでない方
- iii 本規約及びその他諸規定に同意頂けない方
- iv 有効な電子メールアドレス及びインターネットに必要な設備を所有していない方
- v 日本国内に定住住所をお持ちでない方

第七条 売買成立について

1. 査定金額の提示後、お買取りをさせて頂く事に当社が定める方法によって了承を得た場合には即日から 2 営業日以内にお振込のお手続きをさせていただきます。口座情報の不備やその他の問題の場合は上記の限りではありません。

2. 古物営業法の取り決めにより、お振込先のご口座はお申し込みを頂いたお客様にご提示を頂いた本人確認書類等記載のご本人様名義のものに限ります。

3. お買取り金額の振込手数料は当社で負担致します。
4. 査定金額の提示後一部返品となった場合は、返品商品がお客様宅へ到着し、お客様より返品内容に誤りがないかご返答いただいた時点から翌営業日以内にお振込みの手続きをさせて頂きます。一部返品商品がお客様宅へ到着し5日が経過したにもかかわらずお客様からのご返答がない場合、返品商品に相違がないとみなし、お振込み手続きをさせていただきます。お振込み後の変更および返金・返品等は如何なる場合も一切受け付けないものとします。

第八条 お預かり期間

1. お客様は当社が査定金額を提示してから5日以内にお買取りの可否についてご連絡を頂くものとします。
2. 査定金額のご連絡をメールで行った後、1か月を経過した場合には、当社はお預かりしたお品物をご利用者様に返却するものと致します。
3. 査定結果ご提示後査定商品をご返送となった後、何らかの原因により商品のお受け取りがなく、当社に返送された場合は、当社に返却後5日間をお預かり期限とします
4. ご住所不明またはご口座不明等何らかの原因によりお振込・ご返送が出来ない場合、査定後1か月間をお預かり期間とします。
5. お預かり期間が経過し、かつお客様の所有の意思が確認できない場合には、お客様が当該商品に対する所有権その他一切の権利を放棄し、その処分を当社に委託したものとみなします。この場合、当社はおお客様に対し、一切の責任を負わないものとします。

第九条 査定結果のご連絡

1. 査定結果は原則お申し込み時にご登録頂いたメールアドレスもしくはSNSへのご連絡とします。
2. お客様は予め当社からのメールを受信出来るように設定して頂くものとします。メールの設定等により受信出来なかった場合はお客様責任となります。
3. 査定結果に対するお返事を頂き、当社が確認の案内をお送りした後は、理由の如何にかかわらず、取引内容の変更を受け付けないものとします。
4. お品物が当社へ到着した後、お客様の一方的な理由により、ご返送する場合は、その返送料はお客様の負担といたします。

第十条 返却

1. 査定金額の提示後、査定品の返送をご希望の場合は速やかにご返送の準備をさせて頂きます。
2. 査定金額を個別で出させて頂いた査定品に関しては個別で一部査定品のご返送を承ります。

3. 複数の査定品をおまとめして査定金額をつけさせて頂いた場合、該当の査定品の一部のみのご返送を承ることが出来かねます。おまとめ分、全てのご返送を承ることは可能です。
4. ご返送先のご住所は査定申込書へ記載を頂いたご住所に限らせて頂きます。
5. 返送となった査定商品をお客様へ発送が完了した日から5日が経過した場合、当社はお客様から返送となった査定商品について数量・品質に関する相違の主張、廃棄される又は廃棄された本商品の返却の要求その他一切の問題につき異議を受け付けません。
7. 長期不在等の理由により当社にお品物が返送となり、お客様が再送をご希望する場合には、1箱につき往復送料 2,000 円をご負担頂きます。
8. 長期不在等の理由により弊社にお品物が返送となり、お客様がその後お買い取りをご希望する場合には、お品物が当社に戻ってきた際の送料をお客様にご負担頂きます。
9. 売買成立後に当社が不正な商品（コピー商品、類似商品、誤解を招く商品は又は真物ではない、盗品など）と判断した場合、当社は当該売買契約を解除し、当社から支払った代金の全部又は一部の返金を請求できるものとします。その場合、お客様は速やかに当該代金を返還しなければなりません。

第十一条 当社の責任範囲

1. 査定品送付中に当社起因で査定品を破損、紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、お客様より立証がなされた場合に限り、市場価格を鑑み補償致します。
2. 当社は、お客様が梱包したと主張される査定品の点数と当社に納入された本商品の点数とに相違がある場合は、当該査定品を発送した事実及びその内容（アイテム名、ブランド、カラー、サイズ、点数を含む）が正確に記された書面の控えをお客様が所持している場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 査定品の価値に直接かわらないと当社が判断する、付属品（袋、レシート、箱、クリーニング袋、ハンガー等）に関する補償は致しません。
4. 故障や、時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
5. 当社は、本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
6. 当社は、本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。
7. 当社は、本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
8. 商品のポケットの中などに入っているお客様の私物（現金、カード類、鍵、ハンカチ 等）に関する損害を賠償しないものとします。
9. 本条は、お客様に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社は、いかなる場合でも、お客様の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

10. 地震、台風、落雷、火事、大雪、津波、洪水その他の自然災害、戦争、暴動、内乱、テロ、労働争議その他の不可抗力事由によって、第八条に定める本商品所有権の当社への移転前に生じた本商品の滅失、汚損、破損、減量、変質その他一切の損害は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、全てお客様の負担とします。

第十二条 禁止行為

お客様は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。
2. 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。
3. 他のお客様、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
4. 他のお客様、第三者もしくは当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。
5. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。
6. その他、当社が不適当と判断する行為。
7. 故意に複数回に分けて査定品をお送り頂くこと、また明らかに査定・お買取りを目的としない行為。

第十三条 本利用規約違反等への対処

1.当社は、お客様が本規約に違反した場合、お客様による本サービスの利用に関し他者からクレーム・請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と判断した場合は、当該お客様に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。

- i 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
- ii 事前に通知を要することなく、本サービス及び当社の他サービスの利用停止処分とします。

2.お客様は、前項の規定によって、当社が、同項に定める措置を講ずべき義務を負うものではないことを承諾します。また、お客様は、当社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社に対し、いかなる異議苦情も申し述べないものとします。

第十四条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、当社にご提供いただいたお客様の個人情報が当社の個人情報保護方針（以下「個人情報保護方針」）に従って取り扱われることに同意するものとします。
2. 個人情報についてはお客様から収集した情報は、本サービスまたはそれに付随するサービスの提供、キャンペーン等のご案内以外には利用致しません。
3. 前項の規定にかかわらず、お品物等（保証書、ギャランティーカード等、電子機器の場

合は電話帳のメモリ、写真、音楽、アプリ、その他データ）に記載されている個人情報 については、個人情報保護方針の対象外とします。

平成 28 年 4 月 1 日制定

平成 30 年 5 月 19 日改定

平成 31 年 2 月 21 日改定

令和 4 年 4 月 15 日改定

令和 7 年 7 月 1 日改定

令和 7 年 8 月 13 日改定