宅配査定利用規約

本利用規約は、**株式会社 reMOVE**（以下「当社」といいます。）が運営・提供するサービスである「reMOVE（リムーブ）」（以下「本サービス」といいます。）における利用規約であり、本サービスのご利用希望者およびご利用者（以下「お客様」といいます。）は、本利用規約に同意した上でお申し込みいただくものとします。

第一条（総則）

1. お客様は、本利用規約に同意した上で本サービスにお申し込みをいただき、ご利用いただきます。
2. 本利用規約は、当社が必要と判断した際には、事前にお客様の承諾を得ることなく改訂を行えるものとします。お取引に際しては常に最新の内容が適用されます。最新の規約については、当社ウェブサイト上に掲載するものとします。
3. 本利用規約は、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されるものとします。

第二条（お申し込みについて）

1. お客様は、必ずサイト上の専用お申し込みフォームまたは当社所定の方法（公式 LINE 等）よりお申し込みをいただいた上で、本サービスをご利用いただくためにお送りいただくお品物（以下「査定品」といいます。）をお送りいただきます。
2. 前回のお取引が完了していない状態での新規のお申し込みは無効となります。
3. お申し込み時にご登録いただくメールアドレスおよび連絡先は、お客様ご本人様のものに限ります。複数のお客様で同一のメールアドレスをお使いいただくことはできません。
4. 複数のお申し込み・お取引を並行して行うことはできません。
5. ご登録いただいた情報は、買取業務やお問合せ対応等、本サービスの提供上必要な事項の連絡・通知に利用します（電子メール、SMS、SNS 等のメッセージサービスによるものを含みます。）。
6. 事前のお申し込みなく送付された査定品により生じた損害等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第三条（査定品の梱包及び発送）

1. 本サービスをご利用いただくために査定品をお送りいただく際は、輸送中に破損等が生じないよう、最善の方法で厳重に梱包していただきます。お客様による梱包が著しく不十分であったことに起因して発生した破損等につきましては、当社での補償はいたしかねます。
2. 本サービスをご利用いただくために発生する送料は、原則として当社が負担いたし

ます。ただし、以下の場合は往復送料等をお客様にご負担いただきます。

- ⅰ. 空港便等、別途特別料金が発生する配送方法にてお送りいただいた場合
- ⅱ. 本サービスの取扱対象外商品のみをお送りいただいた場合（大部分が対象外商品である場合を含みます。）
- ⅲ. 箱の中に品物が入っていない状態で送付された場合等、いたずら申込と判断された場合（内容証明郵便費用等、別途発生した実費を含めて請求いたします。）
- ⅳ. 不正確な住所または架空の住所・名義によるお申し込みがあった場合（当社に発生した費用一切を請求いたします。）

3. 不良箇所があるお品物は輸送中に破損が進行するおそれがあるため、以下のような査定品のご送付はお受けいたしかねます。
    - 鋲や金具が取れかけているバッグ
    - ボタンや装飾が外れかけている衣類 等

第四条（査定）

1. 本サービスをご利用いただくためにお送りいただいた査定品は、到着後速やかに査定をさせていただきます。時期や混雑状況等の要因により査定に要する時間は変動する場合がございます。また、査定申込書その他当社が指定する必要書類が同封されていない場合は、当該書類の提出を確認した後に査定を進めさせていただきます。
2. 新品または未開封品であっても、真贋確認、状態確認、動作確認等のために開封させていただく場合がございます。当該査定品が返送となった場合でも、開封に伴う状態変化や価値下落について当社は一切の責任を負いかねます。
3. 中古市場の相場変動や季節的要因等により、査定金額は変動する場合がございます。また、提示する査定金額には、お送りいただいた付属品等の一切を含みます。
4. 査定品の個数につきましては、当社にて検品・計数した数量をお客様からお送りいただいた個数とみなします。
5. 以下の査定品のお買取りはいたしかねます。
    - ⅰ. 査定品に記載・刻印されているメーカー・ブランドと実際の製品に相違があるもの
    - ⅱ. 知的財産法、不正競争防止法、製造物責任法、家庭用品品質表示法、電気用品安全法、消費生活用製品安全法、不当景品類及び不当表示防止法、その他関係法令およびガイドラインに違反するもの
    - ⅲ. 盗品、遺失物、無主物、模倣品（コピー商品・偽物）
    - ⅳ. 犯罪行為によって生じ、若しくはこれによって得た物、または犯罪行為の報酬として得た物など、刑事事件において没収の対象となるもの
    - ⅴ. 質権、譲渡担保権その他第三者の権利が設定されているもの

- vi. ノーブランド品、品質表示タグのないもの、著しい汚損・破損・悪臭があるもの、その他当社基準に満たない査定品

6. 当社の個別査定基準に満たないお品物は、複数点をまとめて査定（おまとめ査定）とさせていただく場合がございます。おまとめ査定となったお品物につきましては、単品ごとの金額提示や一部のみの返送・買取はいたしかねます。
7. スマートフォン等の電子機器について、お客様がデータ消去等の初期化を行わずに送付したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
8. 査定品に付属している保護フィルム、値札、装飾シール等は査定時に取り外す場合があります。お品物を返却する場合、査定前の状態への完全な復元はいたしかねます。

第五条（身分証のご提示・本人確認）

1. 本サービスにおいて取引を行う際には、古物営業法の定めにより、有効期限内であり、氏名・生年月日・現住所（届出済みの最新の住所）が記載された以下の公的証明書の写し（または電磁的方法による画像データ）をご提示いただきます。
    - ⑴ 運転免許証
    - ⑵ 旅券（パスポート ※2020 年 2 月 3 日以前に発行され所持人記入欄があるもの）
    - ⑶ 学生証（学校法人発行のもので住所記載のあるものに限る）
    - ⑷ 特別永住者証明書
    - ⑸ 個人番号カード（マイナンバーカード表面のみ ※通知カードおよび裏面は不可）
    - ※顔写真や必要記載事項を塗りつぶしたものは無効です。
2. 本人確認書類の送付先住所は、当社から送付した宅配キットの送付先住所（または集荷先住所）と一致している必要があります。本人確認書類のご提示および現住所の確認が完了しない場合、確認が完了するまで買取代金のお振込みを保留といたします。
3. お品物と一緒にお送りいただいた本人確認書類の写し等は、成約後は古物台帳の法定保管義務（3 年間）に基づき当社にて保管し、返却いたしません（全商品不成約により返送する場合を除きます。）。

第六条（本サービスのご利用対象者）

次の各号のいずれかに該当するお客様は、本サービスを利用することができません。

- ⅰ. 18 歳未満の方
- ⅱ. 当社所定の有効な本人確認書類およびご本人名義の金融機関口座をお持ちでない方

- ⅲ. 本規約その他当社の定める規定に同意いただけない方
- ⅳ. 有効な電子メールアドレス（または LINE アカウント）等、オンライン連絡に必要な設備をお持ちでない方
- ⅴ. 日本国内に居住地（定住住所）をお持ちでない方
- ⅵ. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者）に該当する方

第七条（売買契約の成立及びお支払い）

1. 当社から査定金額を提示後、お客様が当社所定の方法（メール、LINE、承諾フォーム等）により買取を承諾した時点で、当該査定品の売買契約が成立し、所有権は当社に移転するものとします。
2. 売買契約成立後、当社は原則として即日～2 営業日以内にお客様ご指定の金融機関口座へ買取代金をお振込みいたします。口座情報の不備等がある場合はこの限りではありません。
3. 買取代金の振込先口座は、古物営業法の規定により、お申し込み者ご本人様名義の口座に限られます。
4. お買取り代金の振込手数料は、当社が負担いたします。
5. 複数点のうち一部のお品物を返送（一部買取・一部返送）とする場合、返送品がお客様へ到着し、内容に相違がない旨のご連絡をいただいた翌営業日以内にお振込み手続きを行います。返送品の到着後 5 日が経過してもご連絡がない場合は、相違がないものとみなし、お振込み手続きを実施いたします。
6. **売買契約成立後（承諾手続き完了後または買取代金の振込完了後）は、理由の如何を問わず、お客様からの売買契約の解除、お品物の返還、査定金額の変更等のご請求には一切応じかねます。**

第八条（お預かり期間及び所有権の放棄）

1. お客様は、当社が査定金額を提示してから **5 日以内**に、お買取りの承諾または返送のご指示についてご連絡をいただくものとします。
2. 査定金額のご連絡後、**1 か月を経過してもお客様からのご連絡が一切確認できない場合**、または住所不明・口座不明等により取引が進行できない場合は、お客様が当該査定品に対する所有権その他一切の権利を放棄し、その処分を当社に委託したものとみなします。この場合、当社は当該品物を任意に売却または廃棄処分できるものとし、お客様に対し損害賠償その他一切の責任を負いません。
3. 査定品の返送手続き後、長期不在、宛先不明、受取拒否等の事由により品物が当社へ返送された場合、返送到着後 5 日間をお預かり期限とします。期限内に再配達等のご連絡がない場合も、前項と同様に所有権を放棄したものとみなします。

第九条（査定結果のご連絡）

1. 査定結果の通知は、原則としてお申し込み時にご登録いただいたメールアドレスまたは公式 LINE アカウントへのメッセージ送信により行います。
2. お客様は、当社からの連絡を遅滞なく受信できるよう、ドメイン指定受信設定や迷惑メールフォルダの確認等を適切に行っていただくものとします。お客様側の通信環境や設定不備により通知が確認できなかった場合でも、当社は通常到達すべき時期に到達したものとみなします。
3. お品物が当社へ到着した後、査定結果の提示前にお客様の一方的な理由によりキャンセル・返送をご希望される場合、返送にかかる実費送料はお客様のご負担とさせていただきます。

第十条（返却）

1. 査定金額にご納得いただけず返送をご希望される場合は、速やかにご返送の手配を行います。個別査定を行ったお品物については、品物ごとの個別返送が可能です。
2. おまとめ査定とさせていただいたお品物については、該当おまとめ品の一部のみの返送はお受けできず、該当のおまとめ品全点の返送となります。
3. 査定品の返送先住所は、査定申込書または本人確認書類に記載されたご本人様の現住所に限らせていただきます。
4. 返送品がお客様のもとへ到着した日から 5 日を経過した場合、数量・状態の相違、破損等に関する異議申し立ては一切お受けいたしかねます。
5. お客様の長期不在等の理由により返送品が当社へ戻り、再送を希望される場合は、往復送料実費（1 箱につき一律 2,000 円）をお客様にご負担いただきます。
6. 長期不在等により当社へ戻った後にお客様が買取を希望された場合、当社への返送にかかった送料実費を査定金額から差し引かせていただきます。
7. 売買成立後に当社が不正な商品（コピー商品、類似商品、誤解を招く商品は又は真物ではない、盗品など）と判断した場合、当社は当該売買契約を解除し、当社から支払った代金の全部又は一部の返金を請求できるものとします。その場合、お客様は速やかに当該代金を返還しなければなりません。当社が警察の求めに応じて当該商品を提出した場合も同様とします。

第十一条（禁止行為）

お客様は、本サービスのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 虚偽の内容を申告、入力、または登録する行為
2. 本サービスの運営を妨害し、または当社の信用を毀損するおそれのある行為
3. 他のお客様、第三者、または当社に迷惑、不利益、損害を与える行為
4. 知的財産権、プライバシー権、人格権その他第三者または当社の権利を侵害する行

為
5. 公序良俗に反する行為、または法令に違反する行為
6. 査定・売却の意思がないにもかかわらず複数回に分けて品物を送付する行為、またはいたずら目的の送付行為
7. その他、当社が客観的・合理的な根拠に基づき不適当と判断する行為

第十二条（規約違反等への対処）

1. お客様が本規約に違反した場合、または本サービスの運営上不適当と当社が判断した場合、当社は事前の通知なく以下の措置を講じることができるものとします。
    - ⅰ. 違反行為の是正および損害賠償の請求
    - ⅱ. 本サービスおよび当社が提供する関連サービスの利用停止処分
2. 当社が前項の措置を講じたことによりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第十三条（個人情報の取り扱い）

1. お客様の個人情報を含む利用者情報は、当社が別途定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー)」に従い、適正に取り扱います。
2. 査定品自体（電子機器の内部メモリ、手帳、バッグ等のポケット内、保証書等）に残存していた個人情報やデータにつきましては、当社の個人情報保護方針の適用対象外とし、送付前にお客様ご自身の責任において消去・破棄していただくものとします

平成 28 年 4 月 1 日制定
平成 30 年 5 月 19 日改定
平成 31 年 2 月 21 日改定
令和 4 年 4 月 15 日改定
令和 7 年 7 月 1 日改定
令和 7 年 8 月 13 日改定
令和 8 年 12 月 1 日改定